

ОКВИРНИ ПЛАН РАДА РАТЕЛ-А У 2010. ГОДИНИ

1. ОПШТЕ ПОСТАВКЕ

У складу са Законом о телекомуникацијама, основна надлежност Републичке агенције за телекомуникације (РАТЕЛ) је да обезбеди несметан развој телекомуникационог тржишта у Републици Србији, тако да буду остварени следећи општи регулаторни циљеви:

- стварање слободног и отвореног тржишта, уз гарантовање равноправног положаја свих учесника,
- усмеравање деловања свих учесника на телекомуникационом тржишту ка стварању услова за развој информационог друштва,
- стављање интереса корисника телекомуникационих услуга у први план,
- рационално и ефикасно коришћење свих ограничених ресурса,
- хармонизација прописа, стандарда, техничких норми и праксе са одговарајућом регулативом ЕУ.

Следећи документи утврђују кључне поставке за рад на остваривању наведених општих циљева:

- Закон о телекомуникацијама („Службени гласник РС“ бр. 44/03 и 36/06 и 50/09 - одлука УС),
- Стратегија развоја телекомуникација у Републици Србији 2006-2010. („Службени гласник РС“ број 99/06),
- Акциони план за реализацију Стратегије развоја телекомуникација у РС у периоду од 2006-2010. године, који је Влада Србије донела децембра 2008,
- Стратегија и акциони план за прелазак са аналогног на дигитално емитовање радио и телевизијског програма у Републици Србији,
- Акциони план за спровођење eSEE Agende+ до 2012. године,
- Стратегија и акциони план за развој широкопојасног приступа до 2012. године,
- Стратегија развоја информационог друштва („Службени гласник РС“ број 87/06),
- Национална стратегија привредног развоја 2006-2012, коју је Влада Србије донела новембра 2006. године, али није објављена у „Службеном гласнику“,
- Меморандум о буџету и економској и фискалној политици за 2009. годину са пројекцијама за 2010. и 2011. („Службени гласник РС“ бр. 92/08 и 113/08).

Према овим документима, за даљи развој телекомуникационог тржишта у Србији у наредне 1-3 године од посебног значаја је да се настави са спровођењем активности како би се обезбедило:

- ефикасно коришћење постојеће телекомуникационе инфраструктуре, као и наставак инвестиција у њен развој и модернизацију,
- одржавање до сада постигнутог тренда развоја телекомуникација у условима светске економске кризе,
- стварање услова за убрзани развој широкопојасног приступа и примену Интернета,
- либерализација и приватизација у области телекомуникација,
- ефикасно коришћење фреквенцијског спектра и прелазак на дигитално емитовање.

Имајући у виду напред наведено, Управни одбор РАТЕЛ-а у овом документу дефинише оквир Плана рада набрајањем конкретних активности Агенције сврстаних по следећим тематским поставкама:

- унапређење сектора телекомуникација,
- праћење и анализа телекомуникационог тржишта,
- организација и развој Агенције (РАТЕЛ-а),
- сарадња са другим институцијама и организацијама.

Детаљна разрада набројаних циљева и задатака, које треба реализовати у 2010. години, биће представљена у посебном документу у коме је изложен план рада по постојећим организационим јединицама (секторима) РАТЕЛ-а.

2. АКТИВНОСТИ ВЕЗАНЕ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ СЕКТОРА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА

2.1. Координација са надлежним органима у циљу:

- учествовања у раду на даљој хармонизацији законског и регулаторног оквира са поставкама усвојеним у ЕУ,
- учествовања у раду на изради политике и Стратегије развоја електронских комуникација у Републици Србији у периоду од 2010. до 2014. године,
- координирања активности на плану подстицања домаћих и иностраних инвестиција на тржишту телекомуникација,
- учествовања у дефинисању приоритетних научноистраживачких и развојних пројеката од националног значаја у области телекомуникација, чија реализација омогућава достизање циљева из стратегије развоја телекомуникација,

- 2.2. имплементације акционог плана Стратегије развоја телекомуникација у Републици Србији 2006-2010,
- 2.3. имплементације Акционог плана Стратегије развоја широкопојасног приступа у Републици Србији до 2012. године,
- 2.4. спровођења Акционог плана Стратегије за прелазак са аналогног на дигитално емитовање радио и телевизијског програма у Републици Србији:
- 2.5. развоја телекомуникационе инфраструктуре и подстицања нових сервиса, што захтева испуњење следећих задатака:
 - припрему регулаторних мера и услова који ће обезбедити убрзани развој широкопојасних мрежа, што укључује развој широкопојасне мреже за приступ (коришћењем различитих технологија) и оптичке мреже за транспорт,
 - припрему регулаторних мера и услова који ће обезбедити улагање у развој савремене телекомуникационе инфраструктуре у неразвијеним подручјима,
 - формирање тачке размене саобраћаја са мултимедијалним садржајем коришћењем Интернет протокола,
 - израду катастра телекомуникационе инфраструктуре оператора, органа државне управе, локалне самоуправе, јавних предузећа и функционалних система,
 - дефинисање техничких и регулаторних услова за увођење ивичних мрежа за приступ,
 - разматрање потреба за увођење виртуелних оператора,
 - израду подзаконских аката којима се обезбеђују услови за примену и регулацију нових сервиса (VoIP са нумерацијом, 3-Play, IPTV, DTV, *e-government services*,...),
 - доношење техничких услова за инсталацију савремених технологија у мрежи за приступ,
 - доношење техничких услова за увођење 3G/4G технологија.
- 2.6. Унапређење регулација у области нумерације:
 - израда Плана за усклађивање планова нумерације и адресирања са системом који је примењен у ЕУ,
 - имплементација Правилника о преносивости бројева у мобилним мрежама,
 - ослобађање почетне цифре „1“ претплатничког броја као и обезбеђивање усмеравања јединственог броја за хитне случајеве (112) на јединствени контакт центар за ове намене,
 - доношење Правилника за избор и претходни избор оператора,

- истражити ефекте увођења преносивости бројева у фиксним мрежама.

2.7. Унапређење коришћења приступних и транспортних мрежа:

- припрема Правилника о отварању локалне петље,
- развој широкопојасне мреже за приступ (коришћењем различитих технологија) и оптичке мреже за транспорт.

2.8 Фреквенције

- наставак израде предлога измена и допуна Плана расподеле фреквенција/локација за терестричке аналогне FM и TV радио-дифузне станице за територију Републике Србије,
- анализа искоришћености радио-фреквенцијског спектра,
- наставак рада на доношењу регулативе ради стварања услова за развој и увођење мобилних телекомуникационих технологија и сервиса 3G/4G,
- истраживање ефеката коришћења додатних фреквенцијских опсега за омогућавање мобилног и фиксног широкопојасног приступа,
- разматрање увођења технолошке и сервисне неутралности у управљању фреквенцијама.

2.9 Активности усмерене на прелазак на дигитално емитовање:

- прилагођавање важећих дозвола за емитовање програма условима дигиталног земаљског емитовања сигнала, на начин који не утиче на програмски аспект, не мења сервисну зону и не скраћује рок важења дозвола, а у складу са Правилником о преласку са аналогног на дигитално емитовање радио и телевизијског програма и приступу мултиплексу у земаљској дигиталној радиодифузији,
- израда идејног пројекта дистрибуционе мреже – избор канала по зонама расподеле,
- пројекат дистрибуционе мреже (примарне и секундарне) – пројектовање MFN/SFN мрежа.

2.10 Унапређење регулативе:

- доношење општих аката и упутстава којима се регулише међународна сарадња и потписивање различитих међународних уговора,
- наставак на изради општих аката којим се прописују стандарди за телекомуникационе мреже, системе и средства у складу са праксом у ЕУ,
- рад на измени постојећих аката у циљу њиховог осавремењавања и хармонизације са праксом ЕУ, као и континуално праћење савремених регулаторних трендова.

3. АНАЛИЗА И КОНТРОЛА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОНОГ ТРЖИШТА

3.1. Праћење и анализа телекомуникационог тржишта:

- утврђивање мера и обавеза са циљем регулисања тржишта на којима постоје оператори са значајним тржишним учешћем (SMP), на основу анализе тржишта,
- наставак прикупљања и обраде података ради успостављања базе нефинансијских података о појединим операторима и корисницима њихових услуга, према методологији усвојеној од стране Агенције,
- наставак примене методологије мерења перформанси развоја у сектору телекомуникација, као и усвајање индикатора развијености ове области (препоруча е-Eurore 2005),
- одређивање скупа индикатора развоја информационог друштва у Републици Србији у складу са i2010 индикаторима,
- отпочињање редовног утврђивања дефинисаних индикатора развоја информационог друштва (препоруча eSEE Agende+),
- публикавање годишњег извештаја о стању и развоју тржишта телекомуникација у Републици Србији за 2009. годину.

3.2. Контрола тарифне политике, наставак рада на трошковном моделу:

- даља примена *Правилника о примени трошковног принципа, одвојених рачуна и извештавању од стране телекомуникационих оператора са значајним тржишним уделом*, по моделу заснованом на историјским трошковима,
- рад на увођењу трошковног модела заснованог на текућим трошковима,
- даља разрада трошковног принципа у циљу приближавања искуствима развијених земаља у погледу вођења конкурентне и недискриминаторне политике,
- координација са Комисијом за заштиту конкуренције у процесу регулације оператора са значајним тржишним учешћем,
- ребаланс малопродајних цена пружања услуге фиксне телефоније у складу са трошковним моделом,
- разматрање ефекта увођења максимално дозвољене цене роминга код мобилних оператора у наредних 5 година.

3.3. Увођење Универзалног сервиса (УС):

- формирање фонда за надокнаду трошкова пружања Универзалног сервиса у складу са Законом,

- одређивање оператора који имају обавезу пружања Универзалног сервиса,
- разматрање могуће допуне и измене листе основних услуга УС.

3.4. Интерконекција:

- припрема нормативних аката и процедуре за поступке посредовања у споровима између оператора и на суду,
- примена опреме за контролу параметара саобраћаја који су од интереса за поступке посредовања у споровима између оператора и у споровима на суду,
- заштита учесника на тржишту кроз посредовање Агенције у решавању спорова између оператора у домену интерконекције,
- истраживање могућности за унапређење заједничког коришћења подземне и надземне инфраструктуре, заједничког коришћења локација и заједничког коришћења стубова и напајања.

3.5. Заштита корисника:

- рад на доношењу регулативе за регулисање приватности и безбедности података у електронским комуникацијама,
- контрола квалитета услуга које се пружају крајњем кориснику,
- усвајање принципа и правног оквира заштите права корисника.

4. ОРГАНИЗАЦИЈА И РАЗВОЈ АГЕНЦИЈЕ

4.1 Пословање Агенције:

Наставак рада на осавремењивању пословања Агенције подразумева предузимање активности које треба да омогуће још већу стручност, оперативност и јавност рада Агенције:

- наставак улагања у људске ресурсе, стално усавршавање запослених, посебно у складу са савременим стручним трендовима у европској и светској пракси,
- наставак рада на новој, савременијој, кориснички оријентисаној Интернет презентацији Агенције, која треба да обезбеди лако сналажење и доступност информација, а у наредном периоду да пружи и могућност електронског пословања са клијентима,
- организовање јавних наступа, присуство на стручним конференцијама и форумима,
- наставак са активностима које у решавању актуелних стручних питања из домена надлежности Агенције дају активну улогу Стручном савету, научним и стручним институцијама,

- наставак унапређивања коришћења интегралне базе података за потребе сарадње економског сектора са секторима за радио-комуникације, контролу радио комуникација и ИКТ,
- дорада и осавремењавање постојеће процедуре у припреми и доношењу аката из надлежности Агенције, као и увођење електронског потписа и електронског документа.

5. САРАДЊА СА ДРУГИМ ИНСТИТУЦИЈАМА И ОРГАНИЗАЦИЈАМА

5.1 Сарадња са учесницима на домаћем тржишту:

У остваривању своје основне улоге да, у оквиру своје надлежности, створи потребне услове за несметан развој телекомуникационог тржишта у Републици Србији и тиме обезбеди развој информационог друштва, неопходно је да РАТЕЛ сарађује са надлежним државним органима, операторима, провајдерима, дистрибутерима, производним организацијама, научним и образовним институцијама и корисничким удружењима:

- стални контакти и консултовање са свим учесницима у телекомуникационом сектору,
- организовање јавних расправа, панел дискусија и округлих столова, како би се добили стручни и објективни закључци по појединим актуелним питањима.

5.2 Међународна сарадња:

Динамичан развој информационо-комуникационих технологија, односно услуга и опреме, захтева перманентно увођење нове регулативе. То захтева развијену и непосредну међународну сарадњу са регулаторним агенцијама и другим стручним међународним институцијама у окружењу и са државама ЕУ:

- сарадња и учешће у међународним организацијама.
- организовање билатералних и мултилатералних сусрета са агенцијама из земаља Европске уније и у окружењу.